



JOHN BROOKS COMPANY LIMITED

2625 Meadowpine Blvd., Mississauga, ON L5N 7K5 • 905.624.4200 • 905.624.6379

Covid-19 Corporate Update

Important Announcement

Effective **Tuesday, March 24th 2020**, the Ontario and Quebec governments have ordered closure of all non-essential businesses in the respective provinces, and are urging citizens to “stay-at-home” to slow the spread of the **COVID-19** virus.

Both John Brooks Company Limited and Dynablast qualify as an **Essential Business** under the guidelines provided by these provinces, and, as such, will remain in operation.

We have taken every precaution to ensure the health and safety of our employees, and we will continue to monitor the updates and take additional guidance from Public Health officials and the Government. In these turbulent times, it is important for us to act dependably and carefully for the benefit of our employees, business partners and customers.

Our Technical Representatives, customer support team, inside sales team and application engineering team are available to support your needs. Most are working from home, but they can be reached via email and phone.

From a shipping & manufacturing perspective, we have the appropriate essential resources on-site at our facilities for assembly and shipment of product and parts.

We are well positioned, with our highly committed team, to do everything we can to continue to offer, and provide you, with the products, support and services you require.

Thank you for your support and stay safe.

JOHN BROOKS COMPANY Response to the COVID-19 Virus

The Coronavirus COVID-19 situation is rapidly evolving, and we continue to closely monitor the situation. Beyond public health considerations, we are concerned about the well being of our employees, our customers, our business partners, and our communities.

As such, John Brooks Company and Dynablast are taking all steps necessary to protect the health and safety our staff, customers, suppliers and partners. We have put into action our contingency plan to ensure the continuity of service to our customers. To support the efforts to minimize social contact and the spread of the virus we are:

- Modifying our processes and equipping a significant portion of our staff to work remotely and asking all staff to follow Public Health guidelines with respect to hygiene, travel and social interactions . All departments within our company, including our switchboard, customer service, warehouses, repair centres and production & assembly facilities will remain open during regular business hours. Essential services within our facilities will remained staffed where appropriate.
- Implementing social distancing for those employees still working at our facilities. Those employees will be asked to spread-out and keep a 2 meter distance from each other within our offices.
- Increasing the frequency and extent of our facility cleaning regiment and ensuring that the cleaning follows appropriate disinfection recommendations for COVID-19
- Asking any employee who feels ill or exhibits any symptoms, to follow Public Health recommendations in terms of health care and testing and to self-quarantine for a minimum of 14 days.
- Limiting all domestic business related travel to essential travel only and travel in support of our customers where we are able to a) safely visit and b) visit in compliance with their COVID-19 protocols. We are suspending all international travel and requesting those employees who have returned from recent international travel to self-quarantine for 14 days.
- Cancelling all non-essential meetings and encouraging customers and suppliers to meet with us online. We will set up virtual meetings as required.
- Maintaining a proactive technical sales presence with our customers through continued professional sales meetings & consultations using formats and forums that help limit and mitigate direct social contact. Our sales teams are able to meet via virtual conferencing methods or simply over the phone, to help our customers with their fluid handling and pressure wash needs, questions and requirements.

- Providing ongoing technical and commercial support via phone and online, virtual conferencing methods.
- Continuing to providing onsite service & support to our customers as needed while adhering to their, and government mandated, COVID-19 protocols.

Through all our collective efforts, we will get through these challenging times. Until then, know that our team remains available and that they are here to support you as needed.

We will continue to monitor the guidance from Public Health Authorities as it relates to COVID-19. For updated information on our company's operations, please bookmark this page.



JOHN BROOKS COMPAGNIE LIMITÉE

2625 Meadowpine Blvd., Mississauga, ON L5N 7K5 • 905.624.4200 • 905.624.6379

MISE À JOUR À PROPOS DE LA COVID-19

À compter du mardi 24 mars 2020, les gouvernements de l'Ontario et du Québec ont ordonné la fermeture de toutes les entreprises non essentielles au sein de leur province respective et exhortent les citoyens à « rester à la maison » pour ralentir la propagation de la COVID-19 (coronavirus).

John Brooks et Dynablast sont toutes deux considérées comme des entreprises essentielles selon les lignes directrices fournies par ces provinces. Ainsi, elles demeureront en activité.

Nous avons pris toutes les mesures de précaution nécessaires pour préserver la santé et la sécurité de nos employés et nous resterons à l'affût de toute mise à jour à cet égard. En outre, nous suivons tout nouveau conseil émis par les responsables de la santé publique et le gouvernement. En cette période de bouleversements, il est très important pour nous de prendre des mesures fiables et prudentes dans l'intérêt de nos employés, de nos partenaires d'affaires et de nos clients.

Nos représentants techniques, notre équipe de soutien à la clientèle, notre équipe interne des ventes et notre équipe d'ingénieurs d'application demeurent à votre disposition afin de répondre à vos besoins. La majorité de nos employés travaillent à la maison, mais ils sont joignables par courriel ou par téléphone.

Pour ce qui est de l'expédition et de la fabrication, nous disposons des ressources essentielles appropriées dans nos installations pour procéder à l'assemblage et à l'expédition de produits et de pièces.

Grâce à notre équipe des plus dévouées, nous sommes bien positionnés pour continuer à vous offrir les produits, les services et le soutien dont vous avez besoin. Sachez que nous ne ménagerons aucun effort.

Nous vous remercions de votre soutien et soyez prudent!

Réponse de John Brooks Company à l'écllosion de la COVID-19

La situation de la COVID-19 (coronavirus) évolue rapidement, nous continuons donc à surveiller de près toute mise au point à ce sujet. Outre les questions de santé publique, nous nous préoccupons du bien-être de nos employés, de nos clients, de nos partenaires d'affaires et de nos communautés.

Ainsi, John Brooks Company et Dynablast prennent toutes les mesures nécessaires pour préserver la santé et la sécurité des membres de leur personnel, de leurs clients, de leurs fournisseurs et de leurs partenaires. Nous avons mis en œuvre notre plan d'urgence pour veiller à la continuité des services offerts à notre clientèle. Voici les mesures que nous avons prises afin de soutenir les efforts visant à minimiser les interactions sociales et la propagation du virus :

- Nous avons modifié nos processus et fourni à une importante proportion d'employés l'équipement nécessaire pour travailler à distance. Nous demandons en outre à tous les membres de notre personnel de respecter les lignes directrices de l'Agence de la santé publique du Canada en matière d'hygiène, de voyage et d'interactions sociales. Tous les services de notre entreprise, dont le service téléphonique, le service à la clientèle, les entrepôts, les centres de réparation et les installations de fabrication et d'assemblage, demeureront ouverts durant les heures normales d'ouverture. Certains employés des services essentiels de nos installations continueront de se présenter au travail, lorsque cela est approprié.
- Nous avons mis en place de mesures d'éloignement social pour les employés qui continueront de travailler depuis nos installations. Ces employés seront tenus de se disperser et de se tenir à une distance de deux (2) mètres les uns des autres au sein de nos établissements.
- Nous avons augmenté la fréquence et la rigueur des procédures de nettoyage de nos installations et veillons à ce que toute tâche soit effectuée conformément aux recommandations appropriées en matière de désinfection pour la COVID-19.
- Nous avons demandé à tous les employés qui se sentent malades ou qui présentent des symptômes de suivre les recommandations de l'Agence de la santé publique du Canada à l'égard des soins de santé et des tests de dépistage, ainsi que de se mettre en quarantaine pour un minimum de 14 jours.
- Nous limitons tous les voyages intérieurs pour fins d'affaires aux voyages essentiels et aux voyages destinés à fournir un soutien à nos clients, sous réserve que nous soyons en mesure de nous y rendre en toute sécurité et sans contrevenir à aucune règle mise en place en réponse à la COVID-19. Nous avons suspendu tous les voyages internationaux et exhortons tous les employés qui reviennent d'un séjour récent à l'étranger à se mettre en quarantaine pour une période de 14 jours.

- Nous avons annulé toutes les réunions non essentielles et invitons nos clients et fournisseurs à nous consulter en ligne. Nous organiserons des réunions virtuelles, au besoin.
- Nous maintenons une présence technico-commerciale proactive auprès de nos clients grâce à des réunions et des consultations continues avec des professionnels de la vente et adoptons des approches et des plateformes qui contribuent à limiter et à diminuer les interactions sociales directes. Nos équipes des ventes sont en mesure d'organiser des entretiens téléphoniques ou des rencontres au moyen d'outils de conférences virtuelles afin d'aider nos clients avec leurs besoins, questions et exigences relativement à l'utilisation de liquides et au lavage à pression.
- Nous offrons un soutien technique et commercial continu par téléphone et en ligne par l'entremise d'outils de conférences virtuelles.
- Nous continuons d'offrir à nos clients des services et un soutien sur place, au besoin, tout en respectant les règles qu'ils ont mises en place en réponse à la COVID-19 ainsi que celles imposées par le gouvernement.

Grâce à tous nos efforts collectifs, nous traverserons ces temps difficiles ensemble et nous en sortirons plus fort. D'ici là, sachez que notre équipe demeure disponible et que nous sommes présent pour vous accompagner et vous supporter au besoin.

Nous continuerons de surveiller les directives à l'égard de la COVID-19 émises par les autorités en matière de santé publique. Pour obtenir des renseignements à jour sur les activités de notre entreprise, veuillez consulter le lien qui figure sur la bannière.

Derniers conseils de santé aux voyageurs prodigués par le gouvernement